

二輪車用ETC車載器『MSC-BE21』 自主改善のご案内

平素は弊社ETC車載器をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、弊社製二輪車用ETC車載器『MSC-BE21』の一部(2014年8月11日～2015年3月3日弊社出荷分の1,500台)におきまして、インジケータ一部の部品が不適切な状態で固定された事により本体内部に水が浸入し、不動作となる不具合が発生する事が判明致しましたため、国土交通省へ「自主改善」の報告を行い、無償交換を行わせていただく事になりました。

つきましては該当製品をご使用中のお客様へは、ご購入いただいた販売店より交換作業のお願いをさせていただきます。お手数をお掛けします事、深くお詫び申し上げます。今後は製品の品質向上に、より一層の努力をしておりますので、引き続きご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

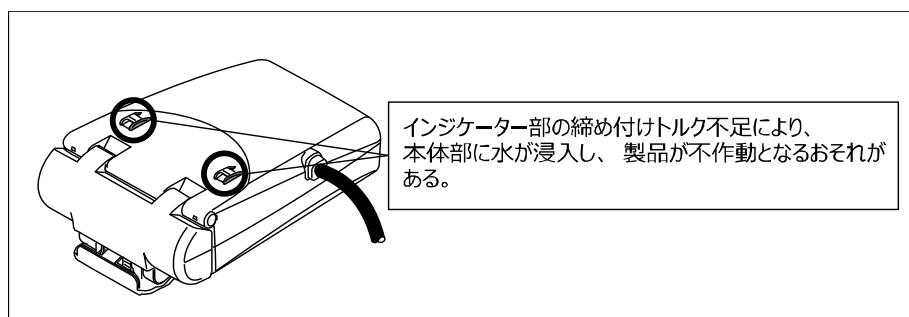
■ 自主改善の内容

自主改善開始日	2015年4月20日
不具合の内容	車載器本体内部にある発光ダイオードの光を上方向に導くための導光板(インジケータ)を固定するねじの締め付け状態が不完全で、防水性が損なわれているものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると水滴等が内部に付着し、車載器が不動作となるおそれがある。
対象の製品	二輪車用ETC車載器『MSC-BE21』 2014年8月11日～2015年3月3日弊社出荷分 製造番号:990020001～990021500 (車載器管理番号については別紙参照)
対象製品販売数	1,500台
不具合の件数	5件
事故の有無	無し
改善の内容	新たな車載器と交換します。

■ 対象製品の交換作業につきまして

自主改善の対象製品を装着されているお客様には、ご購入いただいた販売店から連絡させていただきます。作業日程をご相談の上、販売店に車両をお持ち込みいただければ良品と交換させていただきます。

■ 不具合箇所説明図



■ 車載器管理番号及び製造番号の確認方法

①本体カバー裏

②本体裏

③取扱説明書

④セットアップ用紙



■ お問い合わせ先

・ご購入いただいた販売店までご連絡ください。

・転居、店舗閉店等の理由で販売店に車両を持ち込めないお客様はこちらへお問い合わせください。

株式会社ミツバサンコーワ 技術サービス

TEL:0277-72-4588